

Положение
о порядке предоставления платных медицинских услуг населению ООО
«Анфея»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 г. №2300-1, Постановлением правительства Российской Федерации № 1006 от 04.10.2012 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

1.2. «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).

"Потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"Заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"Исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. ООО «Анфея» предоставляет платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

3.1. Перечень видов платных медицинских услуг населению определяется в соответствии с действующей лицензией на медицинскую деятельность, полученной стоматологической амбулаторией в установленном порядке, и Уставом ООО «Анфея».

3.2. Платные медицинские услуги в ООО «Анфея» соответствуют требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.3. Администрация ООО «Анфея» обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией о порядке предоставления платных медицинских услуг, включающей в себя:

а) наименование Учреждения;

б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.4. Информация, указанная в п. 3.4. настоящего Положения, предоставляется посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационном стенде.

3.5. Платные медицинские услуги оказываются населению на основе договоров, заключаемых в письменной форме.

3.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4. Организация предоставления платных медицинских услуг.

4.2. Оказание платных услуг в ООО «Анфея» регламентируется действующим законодательством и настоящим Положением.

4.3. Директор и главный врач осуществляют контроль за деятельностью организации, прием на работу и увольнение персонала, заключают необходимые для деятельности договоры и соглашения по оказанию платных медицинских услуг.

4.6. Для оказания платных медицинских услуг (лечебно – диагностических и ортопедических) врачевский, средний медицинский и прочий немедицинский персонал принимаются как основные работники .

5. Порядок расчетов за медицинские услуги.

5.1. Источниками финансовых средств лечебного учреждения при оказании платных медицинских услуг являются:

- личные средства граждан
- средства страховых компаний при осуществлении добровольного медицинского страхования.
- средства юридических лиц
- другие разрешенные законодательством источники.

6. Цены на платные услуги.

6.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции цен с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена предоставляемой услуги не может быть ниже себестоимости.

6.2. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются приказом директора .

7. Ответственность при оказании платных медицинских услуг.

7.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО «Анфея» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

7.2. ООО «Анфея» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг в рамках оказания платной медицинской помощи, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7.3. Контроль за соблюдением порядка организации и оказания платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.